



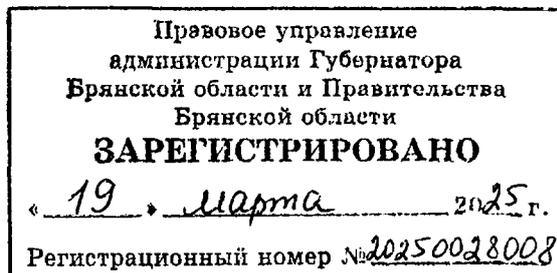
ДЕПАРТАМЕНТ СОЦИАЛЬНОЙ ПОЛИТИКИ И ЗАНЯТОСТИ НАСЕЛЕНИЯ БРЯНСКОЙ ОБЛАСТИ

П Р И К А З

11.03.2025

202

О внесении изменения в приказ департамента социальной политики и занятости населения Брянской области от 19 декабря 2024 года № 1241 «Об утверждении Порядка предоставления социальных услуг в стационарных учреждениях социального обслуживания для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей»



В соответствии с Федеральным законом от 28 декабря 2013 года № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации», Законом Брянской области от 3 ноября 1997 года № 28-3 «О законах Брянской области и иных нормативных правовых актах Брянской области»,

ПРИКАЗЫВАЮ:

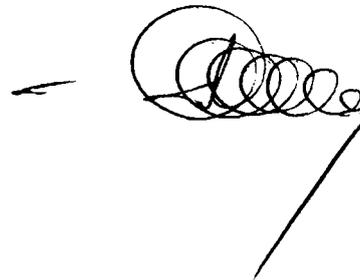
1. Внести изменение в приказ департамента социальной политики и занятости населения Брянской области от 19 декабря 2024 года № 1241 «Об утверждении Порядка предоставления социальных услуг в стационарных учреждениях социального обслуживания для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей» (в редакции приказа от 11 февраля 2025 года № 111), дополнив его приложением 3 согласно приложению к настоящему приказу.

2. Настоящий приказ вступает в силу со дня его подписания.

3. Опубликовать настоящий приказ на официальном интернет-портале правовой информации (pravo.gov.ru).

4. Контроль за исполнением настоящего приказа возложить на заместителя директора департамента социальной политики и занятости населения Брянской области Ковалевскую Н.С.

Директор департамента социальной
политики и занятости населения
Брянской области

A handwritten signature in black ink, consisting of several overlapping loops and a long, sweeping tail that extends downwards and to the right.

Е.А. Петров

Приложение
к приказу департамента социальной политики и занятости
населения Брянской области

от 11.03.2025 № 202

Приложение 3
к приказу департамента
социальной политики и занятости
населения Брянской области
от 19.12.2024 № 1241

| Стандарты социальных услуг, предоставляемых лицам из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, в стационарной форме социального обслуживания учреждениями для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей | | | | | |
|---|---------------------------------------|---|---|---|--|
| № п/п | Наименование социальной услуги | Описание социальной услуги, в том числе ее объем | Сроки предоставления социальной услуги | Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности её предоставления для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности | Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 |
| 1. Социально-бытовые услуги: | | | | | |

| | | | | | |
|------|---|---|---|---|--|
| 1.1. | Обеспечение площадью жилых помещений в соответствии с утвержденными нормативами | <p>Состав социальной услуги:</p> <p>1) предоставление жилой площади получателю социальных услуг в соответствии с санитарно-гигиеническими нормами:</p> <p>а) размещение получателя социальных услуг в жилом помещении с учетом пола, возраста, состояния здоровья, пожеланий получателя социальных услуг, физической, психической и психологической совместимости;</p> <p>б) площадь жилого помещения и требования к нему должны соответствовать санитарным правилам и нормам, в том числе противопожарным требованиям предъявляемым к соответствующему типу учреждений;</p> <p>в) оборудование жилого помещения системами отопления, вентиляции;</p> <p>2) включение в организацию социального обслуживания комплекса помещений:</p> <p>а) медицинский пункт (кабинет и/или изолятор) при условии, если учреждение имеет лицензию на осуществление медицинской деятельности и предоставление медицинских услуг;</p> <p>б) зона для культурно-досуговой и реабилитационно-оздоровительной деятельности.</p> <p>Социальная услуга предоставляется на весь период проживания получателя социальных услуг.</p> | В соответствии с индивидуально й программой предоставления социальных услуг | Услуга предоставляется в соответствии с условиями договора, определенными индивидуальной программой предоставления социальных услуг | Соответствие санитарно-гигиеническим и санитарно-эпидемиологическим нормам, в том числе противопожарным требованиям. |
|------|---|---|---|---|--|

| | | | | | |
|------|---|--|--|---|---|
| 1.2. | Обеспечение питанием в соответствии с утвержденными нормативами | Социальная услуга предусматривает предоставление горячего питания не менее 4-х раз день в соответствии с нормативами, утвержденными приказом департамента социальной политики и занятости населения Брянской области. Услуга предоставляется ежедневно | В соответствии с индивидуальной программой предоставления социальных услуг | Услуга предоставляется в соответствии с условиями договора, определенных индивидуальной программой предоставления социальных услуг | Соответствие санитарно-гигиеническим и санитарно-эпидемиологическим нормам. |
| 1.3. | Обеспечение мягким инвентарем (одеждой, обувью, нательным бельем и постельными принадлежностями) в соответствии с утвержденными нормативами | Предоставляется согласно нормативам, утвержденным приказом департамента социальной политики и занятости населения Брянской области . Постельные принадлежности выдаются получателю социальных услуг при поступлении на обслуживание и заменяются по мере износа в соответствии с утвержденными нормами. Социальная услуга предоставляется на весь период проживания получателя социальных услуг. | В соответствии с индивидуальной программой предоставления социальных услуг | Услуга предоставляется в соответствии с условиями договора, определенными индивидуальной программой предоставления социальных услуг | Соответствие санитарно-гигиеническим и санитарно-эпидемиологическим нормам. |
| 1.4. | Предоставление в пользование мебели | Состав социальной услуги: 1) предоставление мебели. Получателю социальных услуг предоставляется: кровать, индивидуальные секции (полка) в шкафу; тумбочка; стул. На комнату предусматривается 1 стол Социальная услуга предоставляется в период проживания в организации социального | В соответствии с индивидуальной программой предоставления социальных услуг | Услуга предоставляется в соответствии с условиями договора, определенными индивидуальной программой предоставления | Соответствие санитарно-гигиеническим и санитарно-эпидемиологическим нормам. |

| | | | | | |
|---|--|--|--|---|---|
| | | обслуживания. | | социальных услуг | |
| 1.5. | Создание санитарно-гигиенических условий проживания | Предусматривает сухую и влажную уборку, в том числе генеральную, вынос мусора, проветривание помещения. Уборка проводится с применением моющих и дезинфицирующих средств. Услуга оказывается ежедневно. Норма времени на предоставление социальной услуги – 15 минут на одну комнату | В соответствии с индивидуальной программой предоставления социальных услуг | Услуга предоставляется в соответствии с условиями договора, определенными индивидуальной программой предоставления социальных услуг | Соответствие санитарно-гигиеническим и санитарно-эпидемиологическим нормам. |
| 2. Социально-медицинские услуги: | | | | | |
| 2.1. | Систематическое наблюдение за получателем социальных услуг в целях выявления отклонений в состоянии его здоровья | Предусматривает систематическое визуальное наблюдение за состоянием здоровья получателя социальных услуг, своевременное выявление отклонений в состоянии его здоровья, а также вызов врача при непредвиденном ухудшении состояния получателя социальных услуг. Услуга предоставляется ежедневно. Продолжительность предоставления одной услуги 15 минут | В срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг | Услуга предоставляется в соответствии с условиями договора, определенными индивидуальной программой предоставления социальных услуг | Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб |
| 3. Социально-психологические услуги: | | | | | |
| 3.1. | Оказание консультативной психологической помощи | Предусматривает консультирование получателя социальных услуг по интересующим его проблемам в целях содействия в мобилизации его духовных, физических, интеллектуальных | В срок, определенный индивидуальной программой | Услуга предоставляется в соответствии с условиями | Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие |

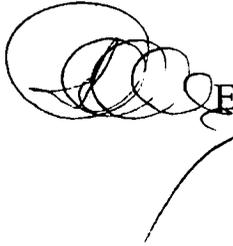
| | | | | | |
|--------------------------------------|--|--|--|---|--|
| | анонимно (в том числе с использованием телефона доверия) | <p>ресурсов для выхода из кризисной ситуации. В состав услуги входят:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Оценка психического состояния получателя социальных услуг, выявление причин(-ы) возникновения кризисного состояния. 2. Активное психологическое воздействие, направленное на стабилизацию эмоционального состояния получателя услуг. 3. Оказание помощи получателю социальных услуг в поиске вариантов преодоления кризисной ситуации. <p>Предоставляется по мере необходимости продолжительностью 30 минут. Услуга предоставляется при наличии психолога и/или службы «телефона доверия». Социальная услуга предоставляется по индивидуальной нуждаемости.</p> | предоставления социальных услуг | договора, определенными индивидуальной программой предоставления социальных услуг | обоснованных жалоб |
| 4. Социально-трудовые услуги: | | | | | |
| 4.1. | Оказание помощи в трудоустройстве | <p>Предусматривает выяснение жизненной ситуации получателя социальной услуги; содействие в решении вопросов занятости: трудоустройстве; предоставление объективной информации получателю социальной услуги по данной проблеме. Предоставляется по мере необходимости. Продолжительность предоставления одной услуги 15 минут.</p> | В соответствии с индивидуальной программой предоставления социальных услуг | Доля получателей социальных услуг, удовлетворенных предоставлением услуги. Отсутствие обоснованных жалоб | Услуга предоставляется индивидуально с учетом пожеланий, интересов и состояния здоровья получателя социальных услуг в соответствии с индивидуальной программой предоставления социальных услуг |

| | | | | | |
|--------------------------------------|---|--|--|---|---|
| 4.2. | Организация помощи в получении профессионального образования | Предусматривает предоставление информации получателю социальных услуг о перечне профессиональных учебных заведений. Предоставляется по мере необходимости. Продолжительность предоставления одной услуги 15 минут | В срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг | Услуга предоставляется в соответствии с условиями договора, определенными индивидуальной программой предоставления социальных услуг | Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб |
| 5. Социально-правовые услуги: | | | | | |
| 5.1. | Оказание помощи в оформлении и восстановлении утраченных документов получателя социальных услуг | Предусматривает оказание помощи получателю социальных услуг в оформлении различных документов (удостоверяющих личность, документов на получение положенных по законодательству мер социальной поддержки, пенсий, пособий), включающей предоставление разъяснений получателю социальных услуг содержания необходимых документов, а также выполнение необходимых действий для восстановления утраченных получателем социальных услуг документов. Предоставляется по мере необходимости. Продолжительность предоставления одной услуги 1,5 часов. Состав социальной услуги: 1) помощь в написании документов и заполнении форм документов, необходимых для реализации получателем социальных услуг своих прав; 2) помощь в сборе и подаче в органы государственной власти, органы местного | В срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг | Услуга предоставляется в соответствии с условиями договора, определенными индивидуальной программой предоставления социальных услуг | Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб |

| | | | | | |
|------|--|---|--|---|---|
| | | самоуправления, иные наделенные публично-правовыми функциями организации документов (сведений), непосредственно затрагивающих права получателя социальных услуг; 3) осуществление контроля над ходом и результатами рассмотрения документов, поданных в органы государственной власти, органы местного самоуправления, иные наделенные публично-правовыми функциями организации. | | | |
| 5.2. | Оказание помощи в получении юридических услуг (в том числе бесплатно) | В состав социальной услуги входит: 1) выяснение ситуации получателя социальных услуг, информирование о перечне необходимых документов в соответствии с действующим законодательством для реализации его законных прав, разъяснение назначения и содержания документов, помощь в их оформлении; 2) выяснение жизненной ситуации получателя социальных услуг: а) информирование получателя социальных услуг о путях реализации его законных прав; б) разъяснение права на получение бесплатной юридической помощи (предоставление адресов, телефонов, режимов работы юридических бюро). | В срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг | Услуга предоставляется в соответствии с условиями договора, определенными индивидуальной программой предоставления социальных услуг | Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб |
| 5.3. | Оказание помощи в защите прав и законных интересов получателя социальных услуг | Предусматривает деятельность по восстановлению нарушенных прав получателя социальных услуг. | В срок, определенный индивидуальной программой предоставления | Услуга предоставляется в соответствии с условиями договора, определенными индивидуальной | Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб |

| | | | | | |
|--------|---|--|---|---|---|
| | | | социальных услуг | программой предоставления социальных услуг | |
| 5.3.1. | Оказание помощи в защите прав и законных интересов получателя социальных услуг (деятельность по восстановлению нарушенных прав получателя социальных услуг) | <p>Предусматривает деятельность по восстановлению нарушенных прав получателя социальных услуг путем получения разъяснений по телефону и (или) подачу заявления в различные инстанции, в чьей компетенции находятся вопросы, по которым нарушены права получателя услуги.</p> <p>Норма времени на получение разъяснений по телефону 20 минут; предоставление документов в организацию нарочным 20 минут.</p> <p>Продолжительность предоставления одной услуги 40 минут. Услуга предоставляется по мере необходимости.</p> | В срок, определенный индивидуально программой предоставления социальных услуг | Услуга предоставляется в соответствии с условиями договора, определенными индивидуальной программой предоставления социальных услуг | Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб |

Директор департамента социальной политики и занятости населения
Брянской области

 Е.А. Петров