

О результатах работы с обращениями граждан, поступившими в администрацию Губернатора и Правительства Брянской области в 2024 году

За 2024 год в администрацию области поступило 16601 обращение (в 2023 году – 15656 обращений), в том числе переадресовано из Администрации Президента Российской Федерации – 3008 обращений (в 2023 году – 2589), из Правительства Российской Федерации и министерств – 245 обращений (в 2023 году – 234), из Государственной Думы Федерального Собрания и Совета Федерации – 168 обращений (в 2023 году – 40), аппарата полномочного представителя Президента Российской Федерации в Центральном федеральном округе – 1 обращение (в 2023 году – 0), из Брянской областной Думы – 16 обращений (в 2023 году – 22 обращения).

В 2024 году по сравнению с 2023 отмечается значительное увеличение количества обращений от иногородних жителей. За названный период в адрес Губернатора Брянской области поступило 1050 обращений (в 2023 году – 846 обращений) из них 12 от иностранцев (в 2023 году – 23).

Общее количество корреспонденции и устных обращений к уровню прошлого года увеличилось на 945 обращений.

Из всех обращений за отчетный период поступило: личных обращений – 13007, коллективных – 172 (в 2023 году – 223), от общественных организаций и объединений – 3422 обращений.

За 2024 год через интернет-приемную Губернатора поступило 2108 обращений (в 2023 году – 2108 обращений).

Тематическая структура обращений граждан в целом остается стабильной и значительных изменений по сравнению с 2023 годом не имеет.

Итоги анализа обращений граждан за 2024 год свидетельствуют о том, что лидирующими вопросами, волнующими жителей Брянской области, по-прежнему остаются вопросы жилищно-коммунального хозяйства – 5173 обращения или 39% (в 2023 году – 43%).

Второе место по обращениям занимают вопросы, касающиеся социального блока. Количество обращений, поступивших в администрацию области по данной тематике за 2024 год, составляет 4895 или 37% от общего количества (в 2023 году – 40%).

Блок социальной защиты включает в себя несколько тематических направлений.

По вопросам социального обеспечения (пенсии, льготы, оказание материальной помощи) в адрес Губернатора обратились 1927 жителей Брянской области или 35%.

По вопросам здравоохранения – 1792 обращения, что составляет 32%. Жителей волновали вопросы обеспечения лекарственными препаратами, доступности оказания медицинской помощи, укрепление материально-технической базы учреждений здравоохранения, кадровое обеспечение системы здравоохранения, оплата труда медицинских работников.

Вопросы труда и занятости населения нашли свое отражение в 790 обращениях, что составляет 14%.

По вопросам образования поступило 695 обращений или 13%.

Следующая проблема, занимающая значительную часть почты – это реализация права на благоустроенное жилье.

За 2024 год в администрацию Губернатора и Правительства Брянской области по данному вопросу поступило 1104 обращения или 8% от общего объема почты (в 2023 году – 1327 обращений или 10%).

Вопросы дорожного хозяйства отражены в 1108 обращениях, что составляет 8% от общего числа поступившей корреспонденции.

По проблеме транспортного сообщения и газификации поступило около 1% обращений.

В 2024 году доля количества вопросов тематического раздела «Оборона, безопасность, законность» составила 7% от общего числа поступившей корреспонденции, что в основном связано с поддержкой населением решений Президента Российской Федерации В.В. Путина по защите Российской Федерации от внешней военной угрозы. Всего за 2024 год по указанной тематике в администрацию Губернатора и Правительства Брянской области поступило 985 обращений или 7% от общего числа поступившей корреспонденции (в 2023 году – 1218 обращений или 10%).

За отчетный период непосредственно на личном приеме Губернатором и его заместителями было принято 561 человек (в 2023 году – 610 жителей). При проведении приемов соблюдались все противоэпидемические мероприятия.

25 ноября в администрации Губернатора и Правительства

Брянской области была проведена Прямая линия, в ходе которой в адрес Губернатора поступило 1642 обращения. Все они были зарегистрированы и направлены на рассмотрение по принадлежности. О результатах их рассмотрения заявители были проинформированы в установленные законом сроки.

Необходимо отметить, что по результатам работы с обращениями за 2024 год по 35% обращений приняты положительные решения. По всем остальным обращениям заявителям даны письменные ответы с разъяснениями в соответствии с действующим законодательством.

Постоянно в отделе уделяется повышенное внимание соблюдению сроков рассмотрения обращений граждан в соответствии с требованиями Федерального закона «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации». За 2024 год с нарушением установленного законом срока было рассмотрено около 3% обращений.