Утверждён постановлением

комиссии по делам несовершеннолетних

и защите их прав при Правительстве

Брянской области

от 29 июня 2015 года № 3/2

**Порядок**

**межведомственного взаимодействия органов и учреждений системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних при поступлении обращения на детский телефон доверия с единым общероссийским номером 8-800-2000-122, требующего экстренного вмешательства для защиты прав несовершеннолетнего**

(в редакции постановления комиссии по делам несовершеннолетних и защите их прав при Правительстве Брянской области от 28.02.2024 года № 2/1)

**1.Общие положения**

1.1. Настоящий Порядок межведомственного взаимодействия органов и учреждений системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних при поступлении обращения на детский телефон доверия с единым общероссийским номером 8-800-2000-122, требующего экстренного вмешательства для защиты прав несовершеннолетнего (далее Порядок) разработан в целях выявления и предотвращения ситуаций, угрожающих жизни и здоровью ребёнка в семье, вне семьи и в случае нарушения его прав; определения алгоритма взаимодействия органов и учреждений системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних.

**2. Основные цели и задачи**

**2.1. Защита прав и законных интересов несовершеннолетних, оказание помощи детям и подросткам при** поступлении обращения на детский телефон доверия, требующего экстренного вмешательства.

**3. Основные понятия**

**3.1. Жестокое обращение с ребенком –** это действия или бездействия со стороны окружающих лиц, которые наносят вред физическому и психическому здоровью несовершеннолетнего, его развитию и благополучию, а также ущемляют его права или свободу.

Жестокое обращение с детьми может проявляться не только в форме физического или психического насилия, но и в применении недопустимых способов воспитания, грубом, пренебрежительном, унижающем человеческое достоинство обращении с детьми, оскорблении или эксплуатации несовершеннолетних, проявлении насилия по отношению к иным членам семьи в присутствии ребенка.

**3.2. Насилие над детьми** — жестокое обращение с детьми. Может выражаться в форме [физического](https://ru.wikipedia.org/w/index.php?title=Физическое_насилие&action=edit&redlink=1), [сексуального](https://ru.wikipedia.org/wiki/Сексуальное_насилие_над_детьми), [эмоционального](https://ru.wikipedia.org/wiki/Эмоциональное_насилие) насилия или отсутствия заботы, применение иных недопустимых способов воспитания (лишения питания, одежды, сна и отдыха, неоказание медицинской и иной помощи ребёнку).

**3.3.** **«Кризисный звонок»** - это обращение клиента, находящегося в трудной жизненной ситуации (насилие и жестокое обращение с ребёнком, смерть близкого человека, опасность для жизни, суицидальные попытки, развод и многое другое).

**4. Органы и учреждения, осуществляющие деятельность по защите прав несовершеннолетних**

4.1. В деятельности по выявлению и предотвращению ситуаций жестокого обращения с ребёнком и нарушения его прав, а также оказанию помощи пострадавшим детям участвуют:

учреждения, подключенные к единому общероссийскому номеру 8-800-2000-122;

комиссии по делам несовершеннолетних и защите их прав;

органы опеки и попечительства;

органы социальной защиты населения и учреждения социального обслуживания населения**;**

органы местного самоуправления муниципальных районов и городских округов в сфере образования, образовательные организации

органы управления здравоохранением и медицинские организации;

органы внутренних дел;

органы по делам молодежи;

органы службы занятости;

учреждения уголовно-исполнительной системы.

4.2. Взаимодействие органов и учреждений системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних осуществляется в соответствии с действующим законодательством

.

**Этапы работы**

**с «кризисными звонками», поступающими на детский телефон доверия**

5.1. Специалисты экстренной психологической помощи детского телефона доверия, принимая звонок, поступивший на детский телефон доверия:

идентифицируют звонок как «кризисный», а значит требующий дополнительного экстренного вмешательства;

оказывают психологическую помощь по телефону;

информируют клиента о возможности получения различных видов помощи, указывают адрес и контактные телефоны мест оказания помощи;

мотивируют клиента на снятие конфиденциальности данных и обращение за помощью;

предлагают клиенту (несовершеннолетнему) снять конфиденциальность личных данных и в случае согласия:

заполняют карточку регистрации «кризисного звонка», требующего экстренного вмешательства (приложение № 1) и передают её в комиссию по делам несовершеннолетних и защите их прав по месту жительства ребёнка не позднее 1 рабочего дня;

фиксируют звонок в журнале регистрации «кризисного звонка», требующего экстренного вмешательства для организации межведомственной работы в соответствии с подпунктом 5.2 настоящего Порядка (приложение № 2);

незамедлительно информируют по телефону доверия УМВД России по Брянской области 72-22-33 о звонках, содержащих сведения обо всех правонарушениях, совершенных как несовершеннолетними, так и в отношении них для принятия мер в соответствии с подпунктом 5.3 настоящего Порядка.

5.2. Комиссия по делам несовершеннолетних и защите их прав:

осуществляет приём карточки регистрации «кризисного звонка», требующего экстренного вмешательства;

фиксирует карточку регистрации «кризисного звонка», требующего экстренного вмешательства в журнале регистрации (приложение № 2);

организует выезд группы экстренного реагирования по месту жительства (нахождения) несовершеннолетнего;

определяет степень опасности для несовершеннолетнего путём работы непосредственно с несовершеннолетним, его окружением;

принимает меры по защите прав и законных интересов несовершеннолетнего;

организует межведомственное взаимодействие органов и учреждений системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних в соответствии с действующим законодательством;

в случае необходимости принимает решение о постановке несовершеннолетнего и (или) семьи на учёт, как находящихся в социально опасном положении, и организует индивидуальную профилактическую работу с несовершеннолетним и (или) семьёй в соответствии сПорядком взаимодействия органов и учреждений системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних, находящихся в социально опасном положении, утверждённым постановлением Правительства Брянской области от 24.08.2014 года № 403-п.

5.3. Органы внутренних дел:

при получении информации о «кризисном» звонке от специалиста службы экстренной психологической помощи детского телефона доверия незамедлительно регистрируют обращение и принимают меры в соответствии с действующим законодательством;

при наличии состава административного правонарушения составляют протокол об административном правонарушении в соответствии с требованиями кодекса об административных правонарушениях РФ;

при наличии состава преступления возбуждают уголовное дело, проводят следственные действия, при необходимости, в соответствии с законодательством, назначают проведение судебно-медицинской экспертизы;

проводят с несовершеннолетним и (или) его родителями (иными законными представителями) профилактическую работу в соответствии с действующим законодательством.

Приложение № 1

к Порядку межведомственного взаимодействия органов

и учреждений системы профилактики безнадзорности и

правонарушений несовершеннолетних при поступлении

обращения на детский телефон доверия с единым

общероссийским номером 8-800-2000-122, требующего

экстренного вмешательства для защиты прав

несовершеннолетнего

**Карточка регистрации**

**кризисного звонка, требующего экстренного вмешательства**

В комиссию по делам несовершеннолетних

и защите их прав

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

*(наименование комиссии)*

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

*данные об учреждении, выявившем случай*

доводит до Вашего сведения, что выявлен факт возможного:

нарушения прав и законных интересов несовершеннолетнего (их)\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

*(Ф.И.О. несовершеннолетнего (их), место жительства (нахождения), занятость, другие сведения, которые удалось установить в ходе телефонной беседы)*

В ходе беседы установлено следующее: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

*(описание случая)*

О случае сообщил: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

*(данные о лице, сообщившем о случае, установленные в ходе телефонной беседы (ФИО, адрес, телефон, степень родства, знакомства, др.)*

Контактное ответственное лицо \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_(\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_)

*подпись Ф.И.О*

«\_\_»\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 20\_\_\_г.

Приложение № 2

к Порядку межведомственного взаимодействия органов

и учреждений системы профилактики безнадзорности и

правонарушений несовершеннолетних при поступлении

обращения на детский телефон доверия с единым

общероссийским номером 8-800-2000-122, требующего

экстренного вмешательства для защиты прав несовершеннолетнего

**Журнал регистрации «кризисного звонка», требующих экстренного вмешательства**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| № п/п | Дата, время | Сведения о несовершеннолетнем | Сведения о заявителе | Описание случая | Примечание |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |